

Benjamin Moore & Cie Limitée

Système COLOR_x^{MD} de Benjamin Moore

Notes descriptives et guide d'installation

Version 6.39.3050



Cette plus récente version de COLOR_x contient les modifications indiquées ci-dessous.

2024 Color Trends Couleurs

Des recettes mises à jour ont été ajoutées pour ces couleurs dans Color Samples (K200), et les lustres intérieurs pour ben, Regal Select, and Aura.

Coronado Final Touch

Les formules et l'appariement des couleurs ont été ajoutés pour Coronado Final Touch, fini mat (136) aux États-Unis et au Canada. Accessible uniquement dans la base 32.

Ajout des couleurs de plusieurs comptes nationaux

Couleurs Burn Boot Camp, Boston Pizza, Liberty Mutual, Chopped Leaf et Spec Savers

Formules Benjamin Moore actualisées

Pour obtenir la liste complète, consultez la page 3.

Imprimantes LabelWriter 550 et 550 Turbo de Dymo

Dymo a récemment lancé deux imprimantes d'étiquettes : le LabelWriter 550 et le LabelWriter 550 Turbo. Sachez que ces imprimantes ne prennent en charge que les étiquettes Dymo authentiques et non les étiquettes de fournisseurs indépendants.

Soutien technique le week-end

Les fins de semaine, le soutien technique est limité. Pour cette raison, évitez de faire des mises à jour à ce moment-là et appelez seulement si vous n'arrivez pas à teinter une commande.

COLOR_x – Aide

Lorsque vous utilisez l'application COLOR_x, vous pouvez en tout temps consulter le manuel de l'utilisateur et le guide de démarrage en cliquant sur Aide, puis en choisissant COLOR_x Aide ou Démarrage rapide de COLOR_x.

Pratiques à privilégier pour la reproduction des couleurs hors série et des couleurs des concurrents

Assurez-vous de toujours sauvegarder et stocker les formules des couleurs sur mesure et des couleurs des concurrents réalisées pour vos clients dans les fichiers client du logiciel COLORx. De cette façon, vous aurez à portée de main la formule exacte des couleurs achetées par vos clients.

Nous mettons régulièrement à jour nos fichiers de peinture afin d'améliorer notre capacité de reproduction de couleurs, ce qui peut entraîner des modifications aux formules d'origine. En suivant cette procédure, vous pouvez vendre à votre client la même couleur au cas où il en aurait besoin davantage pour faire des retouches.

Formules des couleurs concurrentes

Nous avons constitué une vaste collection de couleurs des produits de nos concurrents. Celle-ci est accessible par l'option Recherche de couleurs dans COLORx. Pour vérifier si une couleur figure dans cette base de données, suivez la procédure habituelle de recherche pour une couleur Benjamin Moore. Entrez un numéro ou un nom de couleur, ainsi qu'un produit, puis choisissez une entreprise ou cochez la case « Chercher parmi toutes les entreprises » (Search All) au-dessus du menu déroulant. (Consultez le manuel d'utilisation pour en savoir plus.)

Contrairement à une couleur Benjamin Moore pour laquelle nous disposons d'une formule créée et testée dans notre laboratoire de formulation de couleurs, nous affichons uniquement le dosage d'une couleur concurrente. Ce dosage effectué à l'aide de notre application de reproduction des couleurs génère une formule de couleur, de la même façon qu'un spectromètre déterminerait le dosage et la reproduction d'une couleur hors série.

Ainsi, pour répondre à un client qui demande la reproduction d'une couleur concurrente, vous devez suivre la procédure suivante. Commencez par chercher la couleur dans COLORx pour savoir si elle figure dans le système. Si elle y est, une formule sera calculée et affichée. En cliquant sur le bouton « Couleur Benjamin Moore la plus proche » (Closest BM Color), vous obtiendrez les cinq couleurs Benjamin Moore les plus ressemblantes. Proposez ces couleurs au client et vérifiez si l'une d'elles lui convient. Cette méthode offre deux avantages : d'une part, vous aurez déjà en main une formule Benjamin Moore testée et, d'autre part, vous convertirez le client à une couleur Benjamin Moore.

Par contre, si un échantillon de couleur est disponible, il suffit de reproduire la couleur comme vous le feriez pour une couleur hors série. Puisque le client comparera la couleur obtenue à celle de l'échantillon, essayez de la reproduire avec exactitude. Selon l'âge et la condition de l'échantillon, la couleur peut ne pas correspondre à ce qui figure dans COLORx.

Enfin, si le client n'aime pas la couleur qui correspond à la couleur BM la plus proche, et qu'aucun échantillon de couleur n'est disponible, vous pourrez alors utiliser la formule calculée par COLORx.

Pour toute question, veuillez contacter l'un de nos représentants du Service de technologie de la couleur au 800 809-9213.

Changements apportés à certaines formules depuis la version 6.39.2000 du système COLORx (Canada)

Les formules du produit K298-4X ont été modifiées pour les principales couleurs BM.

Certaines formules du produit F552-1X ont été modifiées pour les principales couleurs BM. Si la date de révision est le 3 mars, cela indique que la formule a été changée depuis la version 6.39.2000 du système COLORx.

Les formules des produits Y447, Y448, Y449 et Y455 ont été modifiées pour les principales couleurs BM.

Les formules du produit F522 ont été modifiées pour les couleurs suivantes : CSP-80, CSP-150, CSP-205 et 2064-10.

Les formules du produit F524 ont été modifiées pour les couleurs suivantes : AF-140, AF-580, CC-332, CC-934, CSP-5, 1041, 1434 et 2135-20.

La formule du produit F526 a été modifiée pour la couleur suivante : CSP-535.

Les formules du produit F549 ont été modifiées pour les couleurs suivantes : AF-95 et 1445.

Les formules du produit F535 ont été modifiées pour les couleurs suivantes : 2121-70 et OC-65.

Les formules du produit F538 ont été modifiées pour les couleurs suivantes : 969 et OC-13.

Les formules du produit F550 ont été modifiées pour les couleurs suivantes : 1451 et 1458.

Les formules du produit F632 ont été modifiées pour les couleurs suivantes : PM-17 et HC-182.

Les formules des produits F634, F631 et F629 ont été modifiées pour les couleurs suivantes : OC-117 et PM-19.

Les formules des produits F634 et F631 ont été modifiées pour les couleurs suivantes : 1538, 2086-10 et HC-104.

La formule des produits K542, K764, K448, 481 et 569 a été modifiée pour la couleur suivante : Oriental Silk.

Les formules des produits K625 et F624 ont été modifiées pour les couleurs suivantes : 2129-10, 2131-10, 2132-10, PM-9 et HC-190.

La formule des produits K792 et K147 a été modifiée pour la couleur suivante : 238.

Système COLOR_x^{MD} de Moore

Guide d'installation

Les programmes du livre de formules COLOR_x et du système d'agencement de couleurs de Benjamin Moore sont intégrés dans un seul logiciel. Celui-ci est disponible sur le portail des détaillants Benjamin Moore, mybenjaminmoore.com et fonctionne sous les systèmes d'exploitation Windows^{MD} XP service pack 3, Windows^{MD} 7, Windows^{MD} 8 et Windows^{MD} 10.

Exigences système minimales

- Processeur Intel Pentium 1 GHz ou plus puissant
- 2 Go de mémoire vive
- 4 Go d'espace libre sur le disque dur
- Carte vidéo capable de prendre en charge 16 millions de couleurs
- Imprimante
- Port série ou USB pour spectrophotomètre et lecteur de codes-barres
- Windows^{MD} XP service pack 3, Windows^{MD} Vista, Windows^{MD} 7, Windows^{MD} 8 ou Windows^{MD} 10

Exigences système minimales du spectrophotomètre X-Rite MetaVue

- Windows 7 SP1 (32 ou 64 bits)
- Windows 8/8.1 (32 ou 64 bits)
- Windows 10 (32 ou 64 bits)

Windows XP et Vista ne sont pas pris en charge par le nouveau spectrophotomètre MetaVue

Installation

Si vous téléchargez COLOR_x sur le portail des détaillants Benjamin Moore, mybenjaminmoore.com, lisez les « Instructions de téléchargement COLOR_x ». Ces instructions indiquent comment télécharger et installer COLOR_x sur votre ordinateur.

Si vous n'avez pas accès à Internet sur l'ordinateur qui exécute COLOR_x, vous pouvez télécharger le fichier d'installation COLOR_x directement sur un lecteur flash à partir d'un autre ordinateur qui a accès à Internet.

Pour installer COLOR_x à partir d'un lecteur flash, assurez-vous qu'il n'y a pas d'autres applications en cours d'exécution. Il faut fermer ces applications avant l'installation du programme. Si votre système est doté d'un logiciel de détection automatique de virus activé, il doit être désactivé avant l'installation.

Insérez le lecteur flash dans un port USB. Ouvrez l'Explorateur Windows et cliquez sur la lettre correspondant au lecteur flash. Cliquez ensuite sur le fichier ColoRx6xxxxxx.exe.

La procédure d'installation démarre automatiquement et affiche l'**écran de bienvenue**. L'assistant de configuration vous guide tout au long de l'installation.

Accord de licence

Au début de l'installation, l'écran relatif à l'accord de licence apparaît. Assurez-vous de lire attentivement cet accord. Si vous êtes en désaccord avec les modalités de l'accord, cliquez sur le bouton Annuler pour quitter l'installation. Si vous acceptez les modalités, cochez la case appropriée pour continuer l'installation. L'installation vous invite à sélectionner la région dans laquelle le logiciel est utilisé, soit les États-Unis ou le Canada. La région par défaut est les États-Unis.

Remarque : Si vous avez une version de COLOR_x^{MD} antérieure à 6, cette installation ne remplacera aucun échantillon ou client enregistré. Ceux-ci resteront toujours accessibles.